



AA Lease

Laan der Verenigde Naties 57
3316 AK Dordrecht

T 078 – 631 13 12

E leasefiets@aalease.nl

www.aalease.nl

1

Keuzetraject

AA Lease nodigt de medewerker uit per mail. De medewerker heeft hierbij de volgende keuzes:

Online keuzeportal: de medewerker kan middels een persoonlijke inlog gemakkelijk een fiets uitkiezen en eventuele accessoires toevoegen.

Bezoek bij een fietswinkel: in de uitnodiging staat een unieke code waarmee de medewerker een lokale fietswinkel kan bezoeken. Na het kiezen van een fiets kan de winkel een offerte uploaden via de AA Lease-website.



2

Aanbieden leaseofferte

AA Lease stelt een leaseofferte op en stemt deze af met de werkgever. Bij akkoord wordt het contract opgemaakt en na ondertekening neemt AA Lease de fiets af bij de gewenste fietswinkel.

3

Levering fiets en berijderinstructie

Bij aflevering ontvangt de medewerker per mail een berijderinstructie en het verzoek om de AA Lease berijderapp te downloaden. In zowel de mail als de app staan diverse praktische zaken, waaronder informatie over onderhoud, schade, diefstal en pechhulp.



4

Onderhoud, schade, diefstal en pechhulp

Onderhoud: de medewerker ontvangt periodiek informatie over het benodigde onderhoud van de leasefiets. De medewerker kan vervolgens terecht bij de fietswinkel waar de fiets is besteld.

Schade & diefstal: bij schade kan de berijder eveneens terecht bij de fietswinkel waar de fiets is besteld. De winkel handelt de schade direct af met de verzekeraar en verreken het eigen risico rechtstreeks met de medewerker. In het geval van diefstal dient de medewerker direct contact op te nemen met AA Lease via 078-6338317.

Pechhulp: In het geval van pech heeft AA Lease een noodnummer 078-6338333.

5

Einde leasecontract

Voorafgaand aan de einddatum van het leasecontract neemt AA Lease contact op met de medewerker. Hierbij worden de mogelijkheden voor vervanging en/of eventuele overname besproken.